

# Politique de Bandeau et de Cookies

Mise à jour le 10/06/2024

## Introduction

Chez chezvous.re, nous nous engageons à protéger la vie privée de nos utilisateurs et à offrir une expérience en ligne transparente et sécurisée. Pour ce faire, nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur notre site web. Cette politique explique comment nous utilisons les cookies, les types de cookies que nous utilisons, et comment vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies.

## Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web. Les cookies nous aident à améliorer votre expérience utilisateur en mémorisant vos préférences et en vous offrant des fonctionnalités personnalisées.

## Types de Cookies Utilisés

1. **Cookies Essentiels** Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement de notre site web. Ils vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités de base, telles que l'accès aux zones sécurisées. Sans ces cookies, certains services ne peuvent pas être fournis.
2. **Cookies de Performance** Nous utilisons Google Analytics pour collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site. Ces cookies nous aident à comprendre les interactions des utilisateurs avec notre site, ce qui nous permet d'améliorer le contenu et l'ergonomie. Les données collectées sont anonymisées et utilisées à des fins statistiques uniquement.
3. **Cookies de Fonctionnalité** Ces cookies permettent à notre site de mémoriser vos choix (comme votre nom d'utilisateur, la langue ou la région où vous vous trouvez) et de fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnalisées.
4. **Cookies de Suivi et de Marketing** Nous utilisons des cookies de suivi pour analyser les clics et les ouvertures de nos newsletters marketing via la technologie Brevo. Ces cookies nous aident à mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing et à vous proposer des offres personnalisées.

## Gestion des Cookies

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau de cookies s'affichera pour vous informer de l'utilisation des cookies et pour vous permettre de gérer vos préférences. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en cliquant sur le lien "Paramètres des cookies" situé en bas de chaque page de notre site.

## Vos Choix en Matière de Cookies

Vous avez le droit d'accepter ou de refuser les cookies, à l'exception des cookies essentiels qui sont nécessaires au fonctionnement du site. Pour gérer vos préférences en matière de cookies :

1. **Via le Bandeau de Cookies** Lors de votre première visite, utilisez le bandeau de cookies pour accepter ou refuser les différents types de cookies.
2. **Via les Paramètres du Navigateur** Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Veuillez noter que la désactivation des cookies peut affecter votre expérience utilisateur et certaines fonctionnalités du site pourraient ne pas fonctionner correctement.

## Comment exercer vos droits RGPD ?

Vous disposez du droit de retirer votre consentement au dépôt et/ou à la lecture des cookies soumis à votre consentement préalable à tout moment à partir de notre outil de gestion des cookies accessible depuis chaque page du site. Conformément à, et dans les limites des dispositions légales applicables, vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant ou de demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de vos données, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès (cf. [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à :

- [dpo@chezvous.re](mailto:dpo@chezvous.re)
- A l'attention du DPO – 30 Rue André Lardy % Lizine La Mare 97438 STE MARIE

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, etc.). La demande doit également être accompagnée de tout élément permettant de justifier de l'identité du demandeur et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

Chezvous.re vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté chezvous.re, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.